



De Buitenwacht Dordrecht

Impactmeting 2021

*“Hier zijn we met z’n allen.
Iedereen levert een bijdrage.
We doen het met elkaar”*



avance-

April 2022

Voorwoord

Voor u ligt de eerste impactmeting van de Buitenwacht.

Dit is mogelijk gemaakt door het Kansfonds. De Buitenwacht is een van de 75 inloophuizen die meedoet aan een meerjarig ontwikkelingsprogramma.

Met dit onderzoek laten wij zien wat de effecten van de activiteiten van de Buitenwacht zijn voor onze bezoekers, vrijwilligers en externe samenwerkingspartners.

Het Kansfonds heeft aan Avance gevraagd een methode te ontworpen voor het uitvoeren van het impactonderzoek. Deze zijn de effectkaart, het kaartspel en het systeemonderzoek.

Onderzoeksvragen

De vragen die we onderzocht hebben zijn:

1. Wat doet De Buitenwacht als inloophuis en welke mensen komen er? (effectkaart)
2. Wat betekent het inloophuis voor de bezoekers? (kaartspel)
3. Wat betekent het inloophuis voor de externe samenwerkingspartners? (systeemonderzoek)

Inloopfunctie

De inloopfunctie van De Buitenwacht wordt zowel door de bezoekers als door de extern betrokkenen gewaardeerd en gezien. Iedereen is welkom en mag er zijn. Dat is fijn om te zien dat deze functie zowel door bezoekers als door de samenwerkingspartners gewaardeerd wordt.

De bezoekers vinden de aspecten 'Iedereen mag er zijn', 'Vriendschap ervaren' en 'Nuttige bijdragen leveren', erg belangrijk. De externe betrokkenen zijn van oordeel dat de aspecten 'Minder eenzaam zijn', 'Er toe doen' en 'Hulp kunnen vragen' het belangrijkste zijn

Vooraf de voorkeur van de bezoekers om nuttige bijdragen te leveren is voor De Buitenwacht een belangrijke geleerde les. Deze uitkomst is een stimulans om verder te gaan met ons vrijwilligersbeleid en andere activiteiten om de bezoekers meer te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht. Het verder ontwikkelen van Drechtmatcht kan hierbij een belangrijke impuls zijn.

Vershil leef- en systeemwereld

Uit de vergelijking van de resultaten van de vragenlijst en het kaartspel komt verder naar voren dat er een verschil is tussen de leef- en systeemwereld. De vraag is of dat erg is. De Buitenwacht moet zich in eerste instantie richten op de bezoekers die zich klaarblijkelijk welkom voelen.

Daarnaast kan De Buitenwacht zich richten tot de samenwerkingspartners in een andere taal dan naar de bewoners. In dit onderzoek wordt hier nader op in gegaan

Hoe nu verder

We willen met onze belangrijke partners, zoals de gemeente, het Kansfonds en de respondenten van de vragenlijst graag verder in gesprek.

Daarnaast willen we de geleerde lessen uit dit onderzoek meenemen in onze plannen voor de toekomst.

Wij hebben handvatten gekregen om activiteiten te versterken, uit te breiden of toe te voegen. zodat huidige en nieuwe bezoekers zich nog meer op hun plek voelen bij De Buitenwacht.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit onderzoek en we staan open voor suggesties en ideeën.

Namens het bestuur,

Riet Duykers

Voorzitter

Leeswijzer

Dit rapport bestaat uit hoofdstukken en bijlagen die niet allemaal even relevant zijn voor een verschillend publiek.

Het meest beleidsrelevante hoofdstuk is hoofdstuk 5 over de overkoepelende conclusies. Hierin wordt ingegaan op wat de impactmeting ons leert en de daarop gebaseerde plannen voor de toekomst.

Par. 5.3 is technisch van aard en gaat over de reikwijdte van de impactmeting.

De hoofdstukken 1 en 2 beschrijven de uitgangspunten voor de impactmeting.

De hoofdstukken 3 en 4 bevatten de resultaten van de meting. Hoofdstuk 3 geeft de resultaten van de bezoekers van De Buitenwacht weer.

Hoofdstuk 4 gaat over de vragenlijst en de resultaten van de vragenlijst. Belangrijk in dit hoofdstuk is de vergelijking tussen de resultaten van de bezoekers en die van de vragenlijst.

De bijlage I tot en met 3 zijn technische bijlagen en wellicht interessant voor verdere verdieping in de totstandkoming van de impactcijfers.

Inhoud

1. Inleiding.....	1
1.1 Achtergrondinformatie	1
1.1.1 Geschiedenis van De Buitenwacht	1
1.1.2 Missie en visie van De Buitenwacht	2
1.1.3 De zes O's van De Buitenwacht.....	3
1.1.4 Betrokkenen bij De Buitenwacht.....	3
1.2 Doel van het Impactonderzoek.....	5
1.3 Onze vragen.....	6
2. De effectenkaart	7
2.1 Samenstelling van de effectenkaart	7
2.1.1 Proces	7
2.2 Wat doet De Buitenwacht?.....	8
2.3 De effectenkaart	11
2.4. De belangrijkste outputs	13
2.5. Conclusie	14
3 Wat betekent De Buitenwacht voor de bezoekers?	15
3.1. Proces	15
3.2 Resultaten van het kaartspel	15
3.3 Opmerkingen bij het kaartspel.....	18
3.4 Conclusie.....	18
4 Wat betekent De Buitenwacht voor betrokkenen? Onze systeemanalyse.	20
4.1. Proces	20
4.2 De vragenlijst	20
4.3 Resultaten	21
4.4 De keuzen van de bezoekers en die van de betrokkenen.....	23
4.5 Conclusie en discussie.....	26
5. Overkoepelende conclusie.....	27
5.1 Geleerde lessen.....	27
5.2 Toekomstplannen	28
5.3 Discussie over de impactmeting.....	29
Bijlage I: De vragenlijst.....	31
Bijlage II: De resultaten van het kaartspel volgens de methode van Avance.....	33
Bijlage III De waardering van de resultaten op een schaal van 0 naar 10.....	35

1. Inleiding

1.1 Achtergrondinformatie

1.1.1 Geschiedenis van De Buitenwacht

De geschiedenis van De Buitenwacht is als volgt kort samen te vatten: Eerst van particulier initiatief naar een stichting met beroepskrachten. Dan gaat De Buitenwacht naar een vrijwilligersorganisatie zonder beroepskrachten. Nu is De Buitenwacht een vrijwilligersorganisatie met lichte ondersteuning door beroepskrachten.

Eerste fase in 1983: Met behulp van donateurs gestart als een particulier initiatief van 3 kritische theologen waarbij de focus ligt op de kracht van het samenwerken van gewone mensen. Steunend op de democratiseringsbeweging, strijdbaarheid met empowerment. De Buitenwacht is een plek van solidariteit met acties tegen onrecht en uitbuiting. Geen subsidie van de overheid.

Eind jaren 90: De Kerk, het huidige gebouw van De Buitenwacht wordt aangekocht. De stichting wordt opgericht en een groot aantal vrijwilligers krijgen Melkertbanen. Naast donateurs en fondsen krijgt De Buitenwacht voor het eerst activiteitsubsidie van de gemeente. o De verzelfstandiging zette door, de theologen stapten eruit en voor de donateurs werd er in 2004 een Stichting Vrienden van De Buitenwacht opgericht.

In 2007: Beëindiging van de Melkertbanen en aantrekken van een professionele coördinator, gesubsidieerd door de gemeente Dordrecht en enkele fondsen. Ook geeft de gemeente een aantal jaren subsidie voor de coördinatie van Huiswerkhuis (opgezet in 2001).

In 2013: de gemeente Dordrecht neemt het besluit de subsidie aan de Buitenwacht drastisch te verminderen. Dit leidt ertoe dat de betaalde inhoudelijk coördinator ontslagen wordt. De organisatie wordt een vrijwilligersorganisatie.

De financiële tekorten worden teniet gedaan door de personele lasten omlaag te brengen en door het aanboren van meerdere inkomstenbronnen

In 2019: De Buitenwacht wordt geselecteerd door het Kansfonds om deel te nemen aan het Fonds Franciscus. Dit is een meerjaren programma om 75 inloophuizen financieel te ondersteunen in de exploitatie en in de professionele ontwikkeling.

In 2020 leidt dit tot het aantrekken van twee beroepskrachten: een coördinator presentie en zakelijk beheerder, beiden voor 20/24 uur per week. Deze reorganisatie betreft dus vooral de professionele ondersteuning van de vrijwilligersorganisatie en het verwerven van meer inkomsten.

1.1.2 Missie en visie van De Buitenwacht

De missie: waar staan we voor

De missie van De Buitenwacht is om mensen van verschillende achtergronden en in een maatschappelijke kwetsbare positie te ondersteunen, vooruit te helpen en hun zelfredzaamheid te vergroten.

De Buitenwacht versterkt de sociale samenhang in Krispijn en bestrijdt het sociale onrecht in de samenleving. De Buitenwacht is een broedplaats voor sociale initiatieven en is daarmee een steunpunt in de wijk Krispijn.

De Buitenwacht koestert haar onafhankelijke positie. Het is een vrijwilligersorganisatie. De vrijwilligers worden ondersteund door enkele beroepskrachten.

Visie: Waar gaan we voor?

De Buitenwacht is een inloophuis en een ontmoetingsplek voor mensen van verschillende achtergronden die niet vanzelfsprekend aansluiting vinden in de samenleving. Zij kunnen bij De Buitenwacht op verhaal komen, andere mensen ontmoeten, elkaar steunen, hun zelfredzaamheid vergroten en zingeving vinden. Het is een plek waar mensen die niet gehoord worden een stem krijgen.

De Buitenwacht is proactief in het benaderen van mensen en in het aanbieden van haar diensten. Het kerngebied is Oud Krispijn. Daarnaast is De Buitenwacht initiatiefnemer van

Het Platform tegen Armoede Drechtsteden. Doel is de armoede in de Dordrecht en andere gemeenten drastisch te verminderen door te signaleren van knelpunten, deze op de politieke agenda te plaatsen en op die manier beleid te beïnvloeden.

"Stichting De Buitenwacht werkt en bouwt mee aan een inclusieve samenleving door het creëren en ondersteunen van levendige, informatieve en gastvrije ontmoetingen binnen de buurt, waar buurtbewoners van alle leeftijden en achtergronden aan mee kunnen doen en van waarde kunnen zijn, waarbij iedereen zichzelf mag zijn en bij mag dragen aan de doelstelling van de stichting".

1.1.3 De zes O's van De Buitenwacht

Om onze missie gestalte te geven organiseert De Buitenwacht een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten betreffen onze zes O's, die het hart van De Buitenwacht vormen.

1. Ontmoeten
2. Opkomen voor jezelf en anderen
3. Organiseren van zingeving en van viering
4. Ontwikkelen
5. Onder dak
6. Ouderen en eenzaamheid

Deze zes O's worden in hoofdstuk twee gebruikt om de effecten met behulp van de effectenkaart nader te rubriceren

1.1.4 Betrokkenen bij De Buitenwacht

Het onderstaande organogram geeft een overzicht van de betrokkenen bij De Buitenwacht. De bezoekers van De Buitenwacht bevinden zich in het hart van het organogram. Hier vinden de belangrijke directe activiteiten van het inloophuis De Buitenwacht plaats

Organogram van De Buitenwacht



In de buitenste schil bevinden zich de samenwerkingspartners en de bondgenoten, die onder andere belangrijk zijn voor de activiteiten van de Wijkwinkel. De gemeentelijke uitvoeringskaders definiëren het kwaliteitsniveau voor de activiteiten van De Buitenwacht.

Samenwerkingspartners:

- Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Project huisvestingsprototype Dordrecht. Dit project heeft subsidie gekregen van Zonmw en heeft als doel om 5 urgente woningzoekenden huisvesting te bieden.
- De Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. De Alliantie krijgt een budget van de gemeente om de samenwerking tussen de informele en formele partners te verstevigen
- Gemeente Dordrecht: Uitvoeringskader subsidieregeling Dordtse participatieplekken
- Gemeente Dordrecht: Uitvoeringskader subsidieregeling Jeugd en WMO
- Kansfonds / Fonds Franciscus 2021 – 2022

1.2 Doel van het Impactonderzoek

Met dit onderzoek willen wij bij De Buitenwacht laten zien wat onze impact is voor alle betrokkenen bij de Buitenwacht. Impact bestaat uit de effecten die aan de activiteiten van De Buitenwacht kunnen worden toegeschreven. Deze effecten kunnen zowel positief als negatief, bedoeld of onbedoeld, direct of indirect zijn.

Wij willen onze impact onderzoeken om te laten zien in weke mate we voldoen aan onze missie en aan onze vertaling daarvan in de zes O's

Verder willen we laten zien dat ons werk niet alleen betekenis heeft voor onze bezoekers, maar ook voor de mensen daaromheen. Vooral voor onze vrijwilligers

De resultaten van het impactonderzoek willen we communiceren met onze belangrijke partners, zoals de gemeente, het Kansfonds die ons via Fonds Franciscus van ondersteuning voorziet, en aan andere betrokkenen.

Daarnaast willen we de impactmeting voor onszelf gebruiken. We zijn benieuwd of er specifiek dingen zijn die we beter kunnen doen, om onze bezoekers zich nog meer op hun plek te laten voelen bij De Buitenwacht.

Als basis voor het impactonderzoek hebben we eerst in paragraaf 1.3 beschreven wat onze vragen zijn die we willen beantwoorden met het impactonderzoek. Het Kansfonds heeft een methode ontworpen voor het uitvoeren van het impactonderzoek. We zullen 3 onderdelen van deze methode toepassen. Deze zijn de *effectkaart*, *het kaartspel* en *het systeemonderzoek*. In de volgende paragraaf wordt dit nader beschreven. Deze drie onderdelen zijn gekozen omdat we ze relevant vinden en omdat we ze nu goed kunnen toepassen. Het is onze ambitie om in een volgend impactonderzoek de volledige methode te gaan toepassen.

1.3 Onze vragen

1. Wat doet De Buitenwacht als inloophuis en welke mensen komen er?
2. Wat betekent het inloophuis voor de bezoekers?
3. Wat betekent het inloophuis voor de buurt?

Voor de beantwoording van de eerste vraag gebruiken we het instrument van de effectkaart. Met deze effectkaart wordt nagegaan bij welke activiteiten wij welke effecten verwachten te bereiken bij bepaalde mensen die in het inloophuis komen. Dit deel van de impactmeting wordt beschreven in hoofdstuk 2.

Voor de beantwoording van de tweede vraag, wat betekent het inloophuis voor de bezoekers, gebruiken we het instrument van het ‘betekenis kaartspel’. Dit is een eenvoudige oefening waarbij deelnemers door middel van een kaartspel aangeven welke betekenis De Buitenwacht heeft voor hen. De deelnemers wordt gevraagd 14 kaartjes met een tekst en een betekenisvolle afbeelding op een bepaalde manier te ordenen. Hoofdstuk 3 bevat de beschrijving en de resultaten van de toepassing van het ‘betekenis kaartspel’

De vraag over de betekenis van De Buitenwacht voor de buurt is in dit impactonderzoek anders aangepakt. Dit zogenaamde systeemonderzoek is in de originele opzet een kwalitatief onderzoek met interviews. Wij hebben er een kwantitatief onderzoek van gemaakt met een vragenlijst die verspreid is onder de relaties van De Buitenwacht en voornamelijk die van de voorzitter van De Buitenwacht.

De vragenlijst is afgeleid van het ‘betekenis kaartspel’ en bevat dezelfde elementen zodat de resultaten van het ‘betekenis kaartspel’ kunnen worden vergeleken met de resultaten van toepassing van de vragenlijst. Hoofdstuk 4 beschrijft dit deel van de impactmeting en bijlage I bevat de vragenlijst.

Tenslotte worden in hoofdstuk 5 conclusies getrokken, De antwoorden op de drie onderzoeksvragen worden in samenhang behandeld. In de discussieparagraaf bespreken we de consequenties en de leermomenten van dit onderzoek voor De Buitenwacht. Ook worden enige methodologische noties behandeld.

2. De effectenkaart

2.1 Samenstelling van de effectenkaart

Op basis van de onderstaande beschrijving van de activiteiten van De Buitenwacht hebben wij een effectenkaart gemaakt.

In deze effectenkaart is terug te zien met welke activiteiten wij welke effecten verwachten te bereiken bij bepaalde mensen die in het inloophuis komen. Of in andere woorden: wat betekenen wij met onze activiteiten voor onze bezoekers. Naast het opstellen van een effectenkaart hebben wij in het afgelopen jaar ook outputs bijgehouden. Dit zijn de concrete, telbare beschrijvingen van wat De Buitenwacht en de activiteiten die wij organiseren opleveren.

Outputs, effecten en impactmeting: de definities.

We onderscheiden outputs, effecten en impact. Outputs zijn de concrete, telbare beschrijvingen van de activiteiten van de buitenwacht. Effecten zijn de gevolgen van de outputs. Een impact is het waarderen van de effecten door de betrokkenen. De impact heeft een positieve relatie met zowel de output als het effect. Er hoeft echter geen direct verband te zijn, omdat het gaat om een persoonlijke waardering.

Impactmeting is de meting van de gestandaardiseerde subjectieve waardering van de bezoekers en andere betrokkenen over De Buitenwacht. Een subjectief oordeel is een oordeel zoals dat door een betrokkene wordt ervaren. Hoofdstuk 3 en 4 beschrijven deze impactmeting.

2.1.1 Proces

De effectenkaart is samengesteld door een medewerker van De Buitenwacht op basis van een bestaande rapportage die ieder jaar bij de Buitenwacht wordt gemaakt en die wordt opgenomen in het jaarverslag

Uitdagingen.

Bij het samenstellen van de effectenkaart hebben wij ons gericht op onze vaste bezoekers. De keuze voor de groep bezoekers vonden wij lastig omdat wij een diverse groep mensen bereiken. We hebben er toch voor gekozen om voor dit eerste impactonderzoek te focussen op deze

specifieke groep. Hiermee laten we een deel van de activiteiten van De Buitenwacht buiten beschouwing. Dit wordt preciezer beschreven in paragraaf 2.2.1. We realiseren ons dat hoe breder de doelgroep hoe algemener de effectenkaart wordt, en hoe smaller hoe specifiek. In de toekomst gaan we misschien verder uitsplitsen welke effecten wij hebben op specifieke doelgroepen. Voor nu willen wij met de effectenkaart laten zien wat wij voor de bezoekers van onze dagelijkse activiteiten betekenen. Dus er zijn belangrijke activiteiten van De Buitenwacht waarvan de effecten buiten beschouwing zijn gebleven. Zoals al gezegd: dit wordt aangegeven in paragraaf 2.2.1

2.2 Wat doet De Buitenwacht?

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten en projecten. Deze activiteiten betreffen onze zes O's, die het hart van de Buitenwacht vormen. De zes O's zijn zoals genoemd in par. 1.1.3:

1. Ontmoeten
2. Opkomen voor jezelf en anderen
3. Organiseren van zingeving en van viering
4. Ontwikkelen
5. Onder dak
6. Ouderen en eenzaamheid

Per 'O' zijn hieronder de activiteiten van De Buitenwacht

2.2.1 De activiteiten van De Buitenwachter per "O"

O-1: Ontmoeten: Stimuleren en organiseren van ontmoeting en inclusiviteit door middel van de volgende activiteiten

- Koffie-inloop, eethuis, lunch
- crea club
- NL Doet
- wereldpercussie djembé
- Bella Donna's (vrouwensoos)
- organiseren van Internationale dag met zang, dans en hapjes uit alle landen

O-2: Opkomen voor jezelf en voor een ander: In het belang van voorkomen van problemen door preventie en vroeg signalering

De activiteiten van deze O horen zijn

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Wijkwinkel
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening
- Samenwerking Humanitas
- Samenwerking Sociale Wijkteams/ Financieel Hulphuis/ MEE

Dit onderdeel van de activiteiten van De Buitenwacht is voor de opstelling van de effectenkaart voor het grootste deel buiten beschouwing gelaten. Behalve voor de Wijkwinkel en wellicht de activiteiten van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening betreffen deze activiteiten niet direct de bezoekers van De Buitenwacht.

O-3: Organiseren van zingeving en viering: bijdragen aan persoonlijke stabiliteit en veerkracht

De activiteiten hier zijn

- Kerstviering en kerstherberg
- Internationale Dag
- Internationale Vrouwendag
- Levensverhalen
- Meditatieve viering

Deze activiteiten vinden enkele keren per jaar plaats, Vandaar dat deze activiteiten niet zijn opgenomen in de effectenkaart. Hoe verbonden ook deze activiteiten zijn met De Buitenwacht, haar geschiedenis en oorsprong.

O-4: Ontwikkelen: stimuleren, ontdekken en ontwikkelen van talenten

Activiteiten die hierbij horen zijn:

- kleding maken
- stagemogelijkheden leerwerkbedrijf
- participatieplaatsen

O-5: Onder dak: sociale betrokkenheid van inwoners en een inclusieve samenleving van de stad versterken. Initiatieven van bewoners krijgen een plek.

De ruimte van De Buitenwacht wordt verhuurd aan een aantal vaste huurders. Tevens vindt verhuur plaats aan een groot aantal organisaties; waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

O-5 is veel meer verbonden met het gebouw van De Buitenwacht, dan met de reguliere bezoekers. Ook O-5 is vooralsnog niet opgenomen in de effectenkaart.

O-6: Ouderen en eenzaamheid

Ouderen bereiken is niet eenvoudig. Eenzaamheid bestrijden is nog ingewikkelder. Activiteiten en projecten van deze “O” zijn:

- Ervaringsmaatjes
- telefooncirkel
- faciliteren van Summat (ontmoetingsplek voor Hindoestaanse ouderen)
- acties tijdens feestdagen (bezorgen paasbroden en kerstpakketten met een mooie kaart bij bezoekers).

Ouderen bereiken is een belangrijke, doch redelijk incidentele activiteit van De Buitenwacht. Vanwege de belangrijkheid zijn deze activiteiten opgenomen in de effectenkaart

2.3 De effectenkaart

O-1: Ontmoeten

Activiteit	Frequentie + Aantallen	Effect
Koffie inloop in corona tijd naar maximaal 14 personen in de grote zaal. Met shift 14-20 p. per ochtend	4x per week 14 - 20 pers. per ochtend 80 pers. per week	Bezoekers komen uit hun sociaal isolement en krijgen weer contacten. Hier vinden bijzondere ontmoetingen plaats. De gastheren en -vrouwen komen vaak uit de doelgroep en kunnen door hun kwaliteiten in te zetten hun eigenwaarde vergroten.
Eethuis*	1x per week 20-25 pers. per week	Deelnemers krijgen een gezonde maaltijd voor weinig geld en komen in contact met andere bewoners.
Lunch*	1x per week 10-15 pers. per week	Deelnemers krijgen een gezonde lunch en komen in contact met andere bewoners.
Djembé wereldpercussie*	1x per week 10 pers. per week	Samen muziek maken en optredens verzorgen.
Summat*	1x per week 15 pers. per week	Hindoestaanse groep ontmoet elkaar, maken met elkaar muziek en koken met en voor elkaar
Jai Ho*	1x per week 20 pers. per week	Ontmoetingsavond voor jongere Hindoestanen. Dans en muziek, spellen, educatie en samen eten.
Creatieve werkplaats	1x per week Gemiddeld 10 deelnemers	Amateurkunstenaars en hobbyisten zitten bij elkaar en werken aan hun eigen werk. Iedereen mag meedoen en er wat van opsteken. Samen soep eten.
Bella Donna's*	1x per maand 30 vrouwen	Vrouwensociëteit waar vrouwen gezellig bij elkaar komen voor gezamenlijke activiteiten, creatief of muzikaal.
NL Doet*	Maart 2021	We gebruiken deze dag voor het doen van klussen. Ook halen we nieuwe vrijwilligers binnen.

O-2 Ontwikkelen

Activiteit	Frequentie + Aantal deelnemers	Effecten
Naailes*	1x per week 3 pers. per week	Deelnemers leren van ervaren vrijwilligster kleding maken
Kookhuis voor tieners*	1x per maand 6-8 jongeren	Iedere laatste zaterdag van de maand doen tieners met elkaar boodschappen en maken een lekkere maaltijd met elkaar
Huiswerkhuis*	Voor uitbraak Covid-19 4x per week 4-10 leerlingen per week Heden: na de corona weer herstarten	De schoolprestaties van de leerlingen zijn verbeterd en zij zijn in staat om zelfstandig te werken. Tevens is de coördinator een klankbord voor persoonlijke problemen van de leerlingen
Stagemogelijkheden Leerwerk bedrijf	2x per jaar 1 leerling per half jaar	Stages variërend van snuffelstages van enkele weken tot langere stageperiode.
Computerles	Iedere woensdag 2 pers. per week	Ouderen zonder computer thuis leren computervaardigheden.
Participanten	Doorlopend 2021: 8 participanten	De participanten leren een dagritme opbouwen, krijgen structuur en leren discipline en verantwoordelijkheid

O-3 Opkomen voor jezelf en anderen: Voorkomen van problemen door preventie en vroeg signalering

Activiteit	Frequentie + Aantal deelnemers	Effecten
Wijkwinkel	3 maal per week. In 2020 in totaal 308 consulten.	Afname van financiële kwetsbaarheid. Oplossen van problemen door geleiding naar officiële instanties
Alliantie Schuldhulpverlening	3 maal per week zijn 1 of 2 hulpverleners aanwezig in De Buitenwacht	Nog nader te bepalen in verband met privacy

O-6 Ouderen en eenzaamheid

Activiteit	Frequentie + cijfers	Effecten
Koffie inloop in corona tijd naar maximaal 14 personen in de grote zaal. Met shift 14-20 p. per ochtend	4x per week 14 - 20 pers. per ochtend 80 pers. per week Gemiddeld 5 ouderen per ochtend	Bezoekers komen uit hun sociaal isolement en krijgen weer contacten. Hier vinden bijzondere ontmoetingen plaats. Ouderen ontmoeten elkaar tijdens de koffie inloop.
Eethuis*	1x per week Gemiddeld 5 ouderen per keer	Deelnemers krijgen een gezonde maaltijd voor weinig geld en komen in contact met andere bewoners.
Kerstviering werd kerstactie door Covid-19	Eind december 2021	Kersttassen uitgedeeld aan (oudere) deelnemers en vrijwilligers van De Buitenwacht en Pameijer.

2.4. De belangrijkste outputs

Voor het bepalen van de belangrijkste outputs hebben we gekeken naar de frequentie waarmee de activiteit plaatsvindt en de aantallen deelnemers van deze activiteit. Ook hebben we de effecten in ogenschouw genomen die worden bereikt met de activiteit. Het gaat om de regelmatig, dagelijks of wekelijks, terugkerende activiteiten.

Er zijn activiteiten die wij erg belangrijk vinden, maar die een lage frequentie hebben of waarvan de effecten moeilijk waarneembaar zijn, in de zin dat ze gespreid zijn over een grote groep personen. Of dat de effecten in de tijd gespreid zijn en daardoor niet direct waarneembaar, ook niet in de impactmeting. Hiermee rekening houdend zijn de belangrijkste outputs:

- Koffie inloop
- Eethuis en Lunch
- Naailes
- Djembé
- Creatieve werkplaats
- Stage-mogelijkheden leerwerkbedrijf
- Participanten
- Wijkwinkel

2.5. Conclusie

De Buitenwacht organiseert activiteiten voor bezoekers die laagdrempelig zijn en die gericht zijn op deelnemers uit de wijk Oud Krispijn. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen mensen. Iedereen is welkom. De belangrijkste activiteiten die wij organiseren zijn gericht op het verbinden van deze mensen met elkaar, zodat zij een bredere sociale kring krijgen. Verder organiseren wij ook activiteiten om onze bezoekers bepaalde vaardigheden aan te leren die hen verder kunnen helpen om een betere positie in de samenleving te krijgen. Op basis van de output kan geconcludeerd worden dat onze activiteiten gericht op verbinding goed bezocht worden. Dit komt vooral tot uiting bij de koffie-inloop, het eethuis, de lunch, de creatieve werkplaats en de Wijkwinkel. De deelnemers aan deze activiteiten kunnen we dan ook wijzen op onze andere activiteiten, die voor hun mogelijk van belang zijn.

3 Wat betekent De Buitenwacht voor de bezoekers?

Om te laten zien wat De Buitenwacht betekent voor de bezoekers hebben we gebruik gemaakt van het **Betekenis Kaartspel**. Het betekenis kaartspel is een eenvoudige oefening waarbij deelnemers door middel van een kaartspel aangeven welke betekenis De Buitenwacht heeft voor hen. De deelnemers krijgen 14 kaartjes voorgelegd met daarop woorden die gelijk staan aan een bepaalde betekenis of effect (zoals ‘gelukkiger zijn’). Ook staat er een afbeelding op die dezelfde betekenis of effect uitbeeldt. Deelnemers kiezen uit de 14 kaartjes welke betekenis De Buitenwacht voor hen heeft en kiezen hier vervolgens een top 3 uit. Doordat zij ook een rangschikking aanbrenge in dit kaartspel, krijgen we ook inzicht in welke betekenis voor hen het belangrijkste is. Ook hebben we deelnemers aan het kaartspel gevraagd naar opmerkingen over het kaartspel. Deze opmerkingen zijn voor een deel weergegeven

3.1. Proces

In totaal hebben wij 17 van onze bezoekers gevraagd om het Betekenis Kaartspel te doen tussen de periode van 20 november 2020 en 1 december 2020. Voor de selectie van deelnemers hebben we willekeurig verschillende bezoekers gevraagd of zij mee wilden doen met het kaartspel. Soms was het lastig om het kaartspel te spelen vanwege taalproblemen. Dit was bijvoorbeeld het geval bij een groep Somaliërs.

Twee medewerkers van De Buitenwacht hebben bezoekers van het inloophuis en ook bezoekers van clubjes die actief zijn binnen De Buitenwacht gevraagd om deel te nemen. Deze medewerkers hebben het kaartspel begeleid en de resultaten genoteerd.

3.2 Resultaten van het kaartspel

Tabel 3.1 geeft het overzicht van de totale keuzen per kaartje. De kaartjes zijn naar aantal keuzen gesorteerd. Bedacht moet worden dat het gaat om totaal 17 deelnemers, die per spel gemiddeld 5,5 kaartjes hebben gekozen.

De kaartjes ‘Iedereen mag er zijn’, ‘Vriendschap ervaren’ en ‘Nuttige bijdragen leveren’ zijn het meest gekozen. Daarna komen er 4 kaartjes die 8 keer zijn gekozen.

Het kaartje ‘Energie krijgen om te ondernemen’ is met in totaal 1 keuze duidelijk afwijkend van de rest.

Tabel 3.1 Het aantal keer dat een kaartje gekozen is door de deelnemers

	Betekeniskaartjes.	keuzen
		per kaartje
6	Iedereen mag er zijn	12
2	Vriendschap ervaren	10
13	Nuttige bijdragen leveren	10
1	Minder eenzaam zijn	8
5	Begrip voor anderen krijgen	8
7	Hulp kunnen vragen	8
14	Gelukkiger zijn	8
4	Gelijk zijn	7
3	Er toe doen	6
8	Weten waar je terecht kunt	5
9	Leren omgaan met tegenslagen	4
12	Nieuwe dingen leren	4
11	Leren waar je goed in bent	3
10	Energie krijgen om te ondernemen	1
	Totaal	94

In tabel 3.2 worden de resultaten getoond van de tweede opdracht van het kaartspel. Namelijk het kiezen van de top drie kaartjes uit de eerder gekozen voor de respondent belangrijke kaartjes. Gevraagd werd naar het kaartje op plek 1, het belangrijkste kaartje voor de respondent, het kaartje op plek 2 en het kaartje op plek 3. Alle 17 respondenten hebben deze taak goed volbracht, De tabel is gesorteerd naar het aantal kaartjes op plek 1.

Tabel 3.2 De kaartjes door de deelnemers gekozen op plek 1, 2 en 3 uit de stapel eerder gekozen belangrijke plaatjes. Geordend naar aantallen op plek 1

	Betekeniskaartje	Plek 1	Plek 2	Plek 3	Totaal in top 3
6	Iedereen mag er zijn	3	4	0	7
13	Nuttige bijdragen leveren	3	0	4	7
2	Vriendschap ervaren	2	1	4	7
4	Gelijk zijn	2	0	3	5
7	Hulp kunnen vragen	2	1	1	4
8	Weten waar je terecht kunt	1	1	0	2
10	Energie krijgen om te ondernemen	1	0	0	1
11	Leren waar je goed in bent	1	0	0	1
12	Nieuwe dingen leren	1	0	0	1
14	Gelukkiger zijn	1	0	1	2
1	Minder eenzaam zijn	0	3	1	4
3	Er toe doen	0	3	1	4
5	Begrip voor anderen krijgen	0	4	1	5
9	Leren omgaan met tegenslagen	0	0	1	1
	Totaal	17	17	17	51

De drie bovenste betekeniskaartjes worden duidelijk het belangrijkste gevonden. ‘Iedereen mag er zijn’, ‘Nuttige bijdragen leveren’ en ‘Vriendschap ervaren’ staan bovenaan op plek 1 en staan ook bovenaan in het in de top 3 klassement. Opvallend is dat van de vier kaartjes met 0 keuzen op plek 1, drie kaartjes goed scoren in het totaal klassement. Deze kaartjes scoren goed op plek 2.

Een waarschuwing is hier op zijn plaats. Tabel 3.2 had ook gesorteerd kunnen worden naar de scores van het totaal klassement. De kaartjes met de nummers 5,3 en 1 hadden dan hoger op de ranglijst gestaan. Maar de kaartjes 6, 13 en 2 blijven bovenaan staan.

Een ander opvallend punt is dat de twee kaartjes 7 en 8: respectievelijk “hulp kunnen vragen” en “weten waar je terecht kunt” in de middelmoot geïndiceerd zijn. Terwijl wij denken dat dit kaartjes zijn die veel met onze faciliteit van de Wijkwinkel te maken hebben. Het blijkt dat 8 van de in totaal 17 respondenten van het kaartspel gebruik hebben gemaakt van de faciliteiten van de Wijkwinkel. Van 4 respondenten hebben we wat dit betreft geen gegevens.

3.3 Opmerkingen bij het kaartspel

Hierna worden enige opmerkingen weergegeven die deelnemers aan het kaartspel hebben gemaakt naar aanleiding van het kaartspel.

Deelnemer 1: Ik voel me heel erg eenzaam. Er is altijd wel iemand bij De Buitenwacht waar ik terecht kan.

Deelnemer 2: Het valt mij op dat mensen zo weinig begrip voor elkaar hebben. Hier ben ik zwaar tegen. Bij De Buitenwacht probeer ik iedereen te helpen en begrijpen en mijn ervaring te delen.

Deelnemer 3: De plaatjes, daar voel ik meteen wat bij

Deelnemer 4: Kan geen keuze maken. Hij vindt alle 14 kaartjes mooi. Ze raken hem. De uitstraling van de kaartjes is voor hem erg belangrijk. Hij zegt: “Hier zijn we met z’n allen. Iedereen levert een bijdrage. We doen het met elkaar.

Deelnemer 5: Ik ben blij dat ik hier terecht kan. Hier ben ik lekker bezig. Hoef ik niet thuis te zitten.

Een groep Somaliërs is ook gevraagd deel te nemen aan het kaartspel. Zij spreken geen of zeer gebrekkig Nederlands, maar de kaartjes hielpen. De kaartjes zijn aan hen uitgelegd met google translate, de Engelse taal en een tolk. De groep koos opvallend meer voor het kaartje ‘vriendschap’ dan de overige respondenten.

3.4 Conclusie

Er is een opvallende overeenkomst tussen de keuzen van de voor de respondenten belangrijke betekenis-kaartjes en de rangorde van kaartjes op plek 1, 3 en 3. De onderstaande betekeniskaartjes kwamen dus twee keer als de meest belangrijke kaartjes naar voren:

De belangrijkste gekozen kaartjes

6	Iedereen mag er zijn
2	Vriendschap ervaren
13	Nuttige bijdragen leveren

Kaartjes bovenaan op plek 1 en in het totale top-3 klassement

6	Iedereen mag er zijn
13	Nuttige bijdragen leveren
2	Vriendschap ervaren

Men kan de stelling aan dat deze kaartjes toch echt de effecten van een inloophuis zijn. De hoge rangorde van 'Nuttige bijdragen leveren' kan worden opgevat als een aanmoediging met het doorgaan en verder uitbouwen van de inzet van vrijwilligers. Mensen vinden het fijn om iets te doen.

De effecten die kunnen worden verbonden met de Wijkwinkel scoren relatief laag. Dit zijn de effecten 'Hulp kunnen vragen' en 'Weten waar je terecht kunt'. Wellicht is dit een artefact van de dataverzameling. Het aantal respondenten is relatief laag, wellicht te laag voor een analyse van subgroepen.

Al met al bieden de resultaten van het kaartspel voor de medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht stof tot discussie over het inrichten en uitbreiden van de dienstverlening van De Buitenwacht. Dat gaan we in 2022 zeker doen.

4 Wat betekent De Buitenwacht voor betrokkenen? Onze systeemanalyse.

Om te laten zien hoe wordt aangekeken tegen De Buitenwacht hebben we een systeemonderzoek uitgevoerd. Hierbij is aansluiting gezocht bij de opzet en uitvoering van het kaartspel van hoofdstuk 3. In het kaartspel zijn 14 mogelijke effecten van De Buitenwacht gedefinieerd. Bezoekers van De Buitenwacht worden met behulp van de kaarten van het spel gevraagd naar hun voorkeuren voor de 14 effecten. In het systeemonderzoek hebben we met behulp van een vragenlijst een soortgelijke opzet gevolgd. De bewoording van de kaartjes is in beginsel gebruikt voor de vragen, maar is aangepast aan het stellen van een vraag aan een externe betrokkene. Door de overeenkomst tussen de kaartjes en de vragen van de vragenlijst kunnen de voorkeuren van de externe betrokkenen worden vergeleken met die van de bezoekers.

4.1. Proces

Eerst is in onderling overleg bij De Buitenwacht een vragenlijst ontworpen. In bijlage I is de complete vragenlijst opgenomen. Veel aandacht werd geschonken aan de begeleidende tekst. Daarna is de vragenlijst per email verspreid onder het relevante netwerk van de voorzitter van De Buitenwacht. Dit betrof ongeveer 40 personen. Ook werden ongeveer 10 andere personen benaderd door medewerkers van De Buitenwacht.

De vragenlijst is verspreid in de eerste twee weken van december. Vanwege de tijdsdruk is geen herinnering gestuurd. De dataverzameling is beëindigd op 20 december 1921.

4.2 De vragenlijst

De opzet van de vragenlijst toonde de 14 mogelijke effecten zoals bij het kaartspel, samen met per effect de antwoordmogelijkheden. Zie bijlage 1 voor de vragenlijst.

Er waren 2 vragen. Vraag 1 luidde: Kies die mogelijke effecten van de activiteiten van De Buitenwacht waarvan u vindt dat ze belangrijk zijn. Meestal zijn dat niet alle 14 effecten. Zet een kruisje in vakje van het betreffende effect.

Vraag 2 was: Van de gekozen effecten bij vraag 1, wordt bij vraag 2 gevraagd drie van deze effecten te ordenen naar belangrijkheid, van heel erg belangrijk naar belangrijk. Dat is van plek 1 (heel erg belangrijk) naar plek 3 (belangrijk). Zet in de kolom van plek 1 tot en met 3 per kolom één kruisje

We hebben 32 vragenlijsten terug gekregen. Dit betekent een response van ruim 60%. 26 vragenlijsten konden helemaal worden gebruikt. Van 6 vragenlijst waren de antwoorden op vraag 2 in tegenspraak met de opdracht bij vraag 2. De antwoorden op vraag 1 konden voor alle 32 vragenlijsten worden gebruikt.

4.3 Resultaten

Tabel 1 bevat de resultaten van vraag 1. Dat betreft dus die effecten van De Buitenwacht die respondenten belangrijk vinden. In de vragenlijst is uitdrukkelijk gespecificeerd dat het om een persoonlijke mening gaat. Er is verder niet beschreven wat “belangrijk” betekent. Daarmee betreffen de antwoorden een subjectief oordeel. De enige mogelijke interpretatie van de antwoorden is dat ze beschrijven wat de respondenten belangrijk vinden. Een respondent zou alle 14 effecten kunnen kiezen. Dit is gezien de formulering van vraag 1 goed mogelijk. Dat is bij 1 vragenlijst ook gebeurd. Het gemiddeld aantal gekozen effecten per vragenlijst bedroeg 7,25 effecten.

Tabel 4.1: De effecten die externe betrokkenen belangrijk vinden

Nr.	De effecten	Aantal keer gekozen
7	Hulp kunnen vragen	27
13	Nuttige bijdragen leveren	24
1	Minder eenzaam zijn	23
6	Iedereen mag er zijn	23
3	Er toe doen	22
5	Begrip voor anderen krijgen	21
8	Weten waar je terecht kunt	20
2	Vriendschap ervaren	14
12	Nieuwe dingen leren	14
4	Gelijk zijn	13
14	Gelukkiger zijn	11
10	Energie krijgen om te ondernemen	7
11	Leren waar je goed in bent	7
9	Leren omgaan met tegenslagen	6
	Totaal	232

De effecten zijn in de tabel gesorteerd naar het aantal keer dat een effect gekozen is. Duidelijk is dat ‘hulp kunnen vragen’ er boven uit steekt. Dan volgt een groepje van drie effecten. Van ‘Nuttige bijdragen leveren’ tot ‘Iedereen mag er zijn’. Daarna nog een keer drie effecten die tussen de 22 en de 20 keer gekozen werden. Na deze effecten volgt een duidelijk gat. Vanaf ‘Vriendschap ervaren’ tot en met ‘Gelukkiger zijn’ scoren de effecten tussen de 14 en de 11. Opvallend is daarna weer een duidelijk gat met de effecten die 7 en 6 keer worden gekozen.

Tabel 4.2 geeft het aantal keer dat een effect is gekozen op plek 1, 2 of 3. De 14 effecten zijn in de tabel gesorteerd naar het aantal keer op plek 1.

Hierbij komt duidelijk naar voren dat de effecten ‘Minder eenzaam zijn’, ‘Er toe doen’ en ‘Hulp kunnen vragen’ zeer belangrijk worden gevonden. Deze effecten worden ook het meest gekozen als antwoord op vraag 1 van de vragenlijst.

De laatste kolom van tabel 4.2 geeft aan hoeveel keer een effect gekozen is in de top 3 van effecten als antwoord op vraag 2 van de vragenlijst. Hulp kunnen vragen is dus het meest gekozen in de top 3, maar ‘Minder eenzaam zijn’ staat op de tweede plaats.

Tabel 4.2 Het aantal keer dat een effect gekozen is op plek 1, 2 of 3. Geordend naar aantallen op plek 1

	Effect op:	Plek 1	Plek 2	Plek 3	Totaal in top 3
1	Minder eenzaam zijn	7	2	3	12
3	Er toe doen	6	2	2	10
7	Hulp kunnen vragen	5	7	6	18
6	Iedereen mag er zijn	3	3	2	8
8	Weten waar je terecht kunt	3	3	2	8
12	Nieuwe dingen leren	1	0	1	2
14	Gelukkiger zijn	1	0	5	6
2	Vriendschap ervaren	0	2	0	2
4	Gelijk zijn	0	0	0	0
5	Begrip voor anderen krijgen	0	3	3	6
9	Leren omgaan met tegenslagen	0	0	0	0
10	Energie krijgen om te ondernemen	0	1	0	1
11	Leren waar je goed in bent	0	1	0	1
13	Nuttige bijdragen leveren	0	2	2	4
	Totaal	26	26	26	78

Enige voorzichtigheid in de onderlinge vergelijking van deze resultaten is op zijn plaats. Als een effect door een respondent gekozen is op plek 1, kan het niet meer worden gekozen op plek 2 of 3.

7 effecten werden niet gekozen op plek 1. Opvallend is dat ‘Begrip voor anderen krijgen’ niet op de eerste plek werd gekozen, maar toch vrij hoog scoorde in de top 3.

In volgende paragraaf wordt ingegaan op de mogelijke weging van de plekken 1 tot en met 3. In tabel 4.2 is deze weging niet toegepast. Plek 1 tot en met 3 zijn opgeteld tot één totaal en wegen dus even zwaar.

4.4 De keuzen van de bezoekers en die van de betrokkenen

Deze impactmeting is ontworpen door het bureau Avance. Dit bureau heeft een methode ontworpen om de resultaten per kaartje van een gemiddelde score te voorzien. Zodat de resultaten van de kaartjes onderling kunnen worden vergeleken. Avance adviseert om deze methode niet toe te passen bij minder dan 25 deelnemers aan het kaartspel. We hebben wel meer dan 25 respondenten met de vragenlijst.

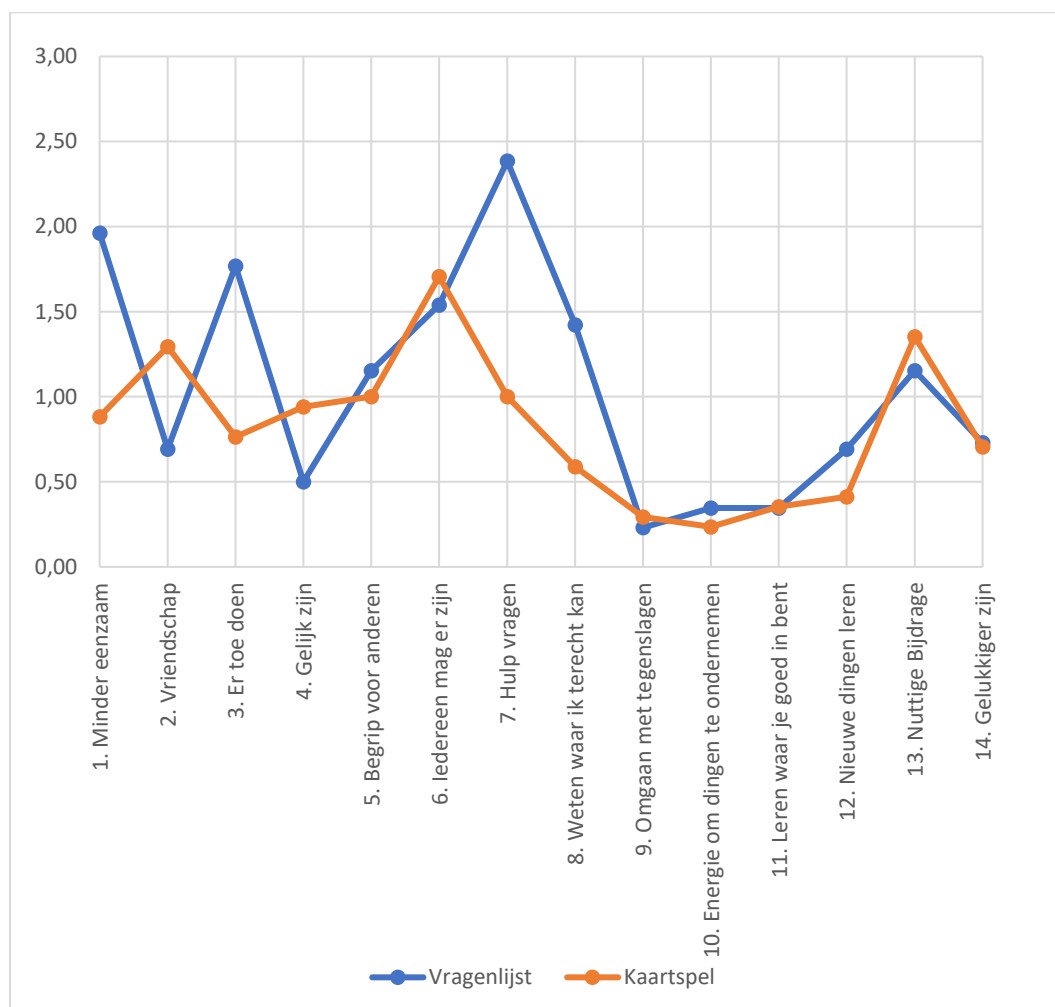
Tabel 4.3 De gemiddelde score per kaartje berekend volgend de methode van Avance. Geordend naar uitkomsten van de vragenlijst.

Titel Kaartje	Vragenlijst	Kaartspel
7. Hulp vragen	2,38	1,00
1. Minder eenzaam	1,96	0,88
3. Er toe doen	1,77	0,76
6. Iedereen mag er zijn	1,54	1,71
8. Weten waar ik terecht kan	1,42	0,59
5. Begrip voor anderen	1,15	1,00
13. Nuttige Bijdrage	1,15	1,35
14. Gelukkiger zijn	0,73	0,71
2. Vriendschap	0,69	1,29
12. Nieuwe dingen leren	0,69	0,41
4. Gelijk zijn	0,50	0,94
10. Energie om dingen te ondernemen	0,35	0,24
11. Leren waar je goed in bent	0,35	0,35
9. Omgaan met tegenslagen	0,23	0,29

Dus is er besloten om bij de vergelijking van de resultaten van het kaartspel met die van de vragenlijst de Avance-methode toe te passen. De volledige overzichten die ten grondslag liggen aan deze vergelijking zijn opgenomen in bijlage II.

Twee zaken vallen op. De rangordes van de scores zijn verschillend en vaak levert de vragenlijst hogere gemiddelde scores per kaartje op¹. Zoals in onderstaande grafiek te zien is. In deze grafiek zijn de kaartjes geordend met hun nummers 1 t/m 14 uit het kaartspel. Dat zijn ook de nummers per kaartje die worden gebruikt in de tabellen. Vanaf kaartje 9 is er een opmerkelijke overeenstemming tussen de vragenlijst en het kaartspel.

Figuur 4.1 Gemiddelde scores per kaartje volgens de methode Avance van de vragenlijst en van het kaartspel



¹ Omwille van de eenvoud spreken we vanaf hier van kaartjes als de resultaten van het kaartspel en ook die van de vragenlijst worden bedoeld.

Duidelijk is wel dat de resultaten van de vragenlijst verschillen van die van het kaartspel voor de kaartjes 1 tot en met 8. De grootste verschillen zitten bij kaartje 1: Minder eenzaam zijn; kaartje 3: Er toe doen; en kaartje 7: Hulp vragen

Dus voor het merendeel verschillen de voorkeuren van de externe betrokkenen met die van de bezoekers van De Buitenwacht.

De vraag blijft in welke maten en bij welke effecten treden de verschillen op. Deze vraag kan ook beantwoord worden door een andere benadering. In tabel 4.4 worden de resultaten getoond van een omrekening van het aantal gekozen belangrijke kaartje, de eerste taak bij het kaartspel en bij de vragenlijst, naar een schaal van 0 naar 10. Ieder kaartje kan immers maximaal N (N = aantal respondenten) gekozen worden. In bijlage III wordt ingegaan op deze omrekening.

Tabel 4.4 De gekozen belangrijke kaartjes weergegeven op een schaal van 0 tot 10 Geordend naar de uitkomsten van de vragenlijst.

Gekozen belangrijke effecten.				
		Vragenlijst	Kaartspel	Vershil Vragenlijst-Kaartspel vragenlijst
7	Hulp kunnen vragen	8,4	4,7	3,7
13	Nuttige bijdragen leveren	7,5	5,9	1,6
6	Iedereen mag er zijn	7,2	7,1	0,1
1	Minder eenzaam zijn	7,2	4,7	2,5
3	Er toe doen	6,9	3,5	3,3
5	Begrip voor anderen krijgen	6,6	4,7	1,9
8	Weten waar je terecht kunt	6,3	2,9	3,3
2	Vriendschap ervaren	4,4	5,9	-1,5
12	Nieuwe dingen leren	4,4	2,4	2,0
4	Gelijk zijn	4,1	4,1	-0,1
14	Gelukkiger zijn	3,4	4,7	-1,3
11	Leren waar je goed in bent	2,2	1,8	0,4
10	Energie krijgen om te ondernemen	2,2	0,6	1,6
9	Leren omgaan met tegenslagen	1,9	2,4	-0,5

Omdat de gekozen effecten nu zijn omgerekend naar eenzelfde schaal kunnen de resultaten per kaartje van elkaar worden afgetrokken. Dit is de laatste kolom van tabel 4.4. Deze kolom geeft het verschil in voorkeuren weer tussen de extern betrokkenen en de bezoekers van D de Buitenwacht.

4.5 Conclusie en discussie

De respondenten van de vragenlijst hebben de onderstaande effecten als de drie belangrijkste gekozen

1	Minder eenzaam zijn
3	Er toe doen
7	Hulp kunnen vragen

Daarna komen: ‘Iedereen mag er zijn’ en ‘Weten waar je terecht kunt.’ De overige 9 effecten scoren beduidend minder, of worden niet belangrijk gevonden. Wellicht met uitzondering van ‘Gelukkig zijn’ en ‘Begrip voor anderen krijgen’.

Op basis van de bovenstaande rangorde is de conclusie dat de effecten die aan een ‘klassiek’ inloophuis kunnen worden toegeschreven de boventoon voeren. Het gaat dus om de voorkeuren van extern betrokkenen.

Opvallend is ook dat de eerste drie voorkeuren bij de belangrijke effecten het ook goed doen bij de vraag naar welke effecten op plek 1, 2 of 3 komen. De top drie van effecten heeft bijna dezelfde rangorde als de keuze van de belangrijke effecten. Deze overeenkomst versterkt de conclusie dat deze 3 effecten echt belangrijk worden gevonden door de externe betrokkenen.

De stelling kan verdedigd worden dat de bezoekers van De Buitenwacht andere voorkeuren hebben.

Bij de vergelijking tussen de uitkomsten van het kaartspel en die van de vragenlijst is het handig uit te gaan van de resultaten gepresenteerd in tabel 4.4. Technisch zijn deze resultaten beperkt tot de aantallen keuzen van de belangrijke effecten per kaartje of per vraag. We kunnen naar de laatste kolom van tabel 4.4 kijken. Hoe groter het getal (negatief of positief), hoe groter het verschil. Soms is er een grote overeenkomst. Bijvoorbeeld bij ‘Iedereen mag er zijn’. Soms zijn er grote verschillen, zoals bij ‘Hulp kunnen vragen’, ‘Er toe doen’ en ‘Weten waar je terecht kunt’. De externe betrokkenen vinden dit belangrijker dan de bezoekers van De Buitenwacht.

5. Overkoepelende conclusie

Uit de vergelijking van de resultaten van de vragenlijst en het kaartspel blijkt dat er een verschil is tussen de leef- en systeemwereld. De vraag is of dat erg is. De Buitenwacht moet zich in eerste instantie richten op de bezoekers die zich klaarblijkelijk welkom voelen. Daarnaast kan De Buitenwacht zich richten tot de ketenpartners in een andere taal dan naar de bewoners. De vraag is ook of de verschillen die er op het eerste gezicht zijn werkelijk zo belangrijk zijn. In de volgende paragraaf wordt hier nader op in gegaan.

5.1 Geleerde lessen

De bezoekers vinden de aspecten ‘Iedereen mag er zijn’, ‘Vriendschap ervaren’ en ‘Nuttige bijdragen leveren’, erg belangrijk. De externe betrokkenen zijn van oordeel dat de aspecten ‘Minder eenzaam zijn’, ‘Er toe doen’ en ‘Hulp kunnen vragen’ het belangrijkste zijn.

Vooraf de voorkeur van de bezoekers om nuttige bijdragen te leveren is voor De Buitenwacht een belangrijke geleerde les. Deze uitkomst is een stimulans om verder te gaan met ons vrijwilligersbeleid en andere activiteiten om de bezoekers meer te betrekken bij de activiteiten van De Buitenwacht.

Uit het onderzoek komt naar voren dat de activiteiten van het inloophuis een belangrijke functie van De Buitenwacht zijn. Hier ontmoeten de bezoekers en de externe betrokkenen elkaar. De externe betrokkenen vinden: ‘Minder eenzaam zijn’, ‘Er toe doen’ en ‘Hulp kunnen vragen’ het belangrijkste.

Dit zijn ook aspecten die aan het inloophuis kunnen worden toegeschreven. Daarnaast is hulp kunnen vragen een faciliteit die wordt geleverd door de laagdrempelige Wijkwinkel van De Buitenwacht. De Wijkwinkel is laagdrempelig omdat het inloophuis bestaat.

Ook de door De Buitenwacht gehanteerde Presentiebenadering is erg belangrijk. Bij de leeractiviteiten hebben wij ons misschien te richten op de sociale kant waardoor de bewoner niet het idee heeft alleen maar iets te moeten leren maar dat hij/zij er mag zijn en toch ook een nuttige bijdrage levert.

5.2 Toekomstplannen

Voor de Buitenwacht is het de eerste keer dat we de impact van onze activiteiten, weliswaar op beperkte schaal, onderzoeken. We gaan hier zeker mee door.

De inloofunctie van De Buitenwacht wordt zowel door de bezoekers als door de extern betrokkenen gewaardeerd en gezien. Iedereen is welkom en mag er zijn. Het is fijn om te ervaren dat deze functie zowel door bezoekers als door de samenwerkingspartners gewaardeerd wordt.

Betekenisvolle participatie door Drechtmatcht/Buitenwacht

Voor ons is “het leveren van een nuttige bijdrage” aangegeven door de bezoekers een belangrijke uitkomst waar we verder mee gaan. Sinds een jaar hebben we Drechtmatcht in huis, vindplaats en steunpunt voor vrijwilligers in kwetsbare positie en voor vrijwilligersorganisaties. De behoefte van de bezoekers om een nuttige bijdrage te leveren sluit hier goed op aan. Het participatiebeleid van de gemeente zet in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving.

Met de unieke aanpak van de Buitenwacht zijn wij in staat om deze onzichtbare, kwetsbare doelgroep te vinden en te begeleiden naar een participatieplek of een andere vorm van activering. We zijn hierover in gesprek met de gemeente.

Spiegel door samenwerkingspartners

De respondenten van de vragenlijst geven aan dat minder eenzaam zijn, er toe doen en hulp kunnen vragen het meest gewaardeerd worden. Hier komt ook de inloofunctie weer goed naar voren.

We gaan hierover met hen in gesprek om te bespreken welke huidige activiteiten van De Buitenwacht versterkt dan wel uitgebreid kunnen worden. We denken dat we nog kunnen gaan inzetten op activiteiten om de eenzaamheid te verminderen.

Bouwen aan een sterke sociale basis in Oud Krispijn

We bereiken een beperkt deel van de bewoners in Oud Krispijn. We willen nog meer zichtbaar zijn voor bewoners in Oud Krispijn. We gaan de bewoners actief opzoeken. Oud Krispijn is een karakteristieke buurt met veel diversiteit en een groot scala aan (bewoners) initiatieven. We willen een bijdrage leveren aan het proces dat mensen samen brengt om in Oud Krispijn zelf en samen verandering en verbetering te realiseren. Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) heeft een succesvolle aanpak ontwikkeld: de ABCD methode. Werken vanuit ABCD is duurzaam werken aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen. Wij gaan het LSA vragen om ons hierbij te ondersteunen.

Binden en boeien van vrijwilligers

De vrijwilligers van De Buitenwacht leven een nuttige bijdrage aan de activiteiten van De Buitenwacht. Door allerlei persoonlijke redenen (leeftijd, ziekte, overlijden) is onze vaste kern aan vrijwilligers behoorlijk afgenomen. We zijn actief op zoek naar meer vrijwilligers die betekenisvol werk willen doen. De coördinator presentie volgt de training over vrijwilligersbeleid die door het Kansfonds is aangeboden.

Ook willen we de positie van de vrijwilligers in de Buitenwacht versterken. Door de komst van een aantal beroepskrachten en de afname van vrijwilligers hebben de beroepskrachten meer activiteiten opgezet en uitgevoerd. Deze rol moet weer terug naar de vrijwilligers. Ze zijn degenen die de activiteiten ontwikkelen, organiseren en uitvoeren en de beroepskrachten moet dit faciliteren en ondersteunen.

De Buitenwacht werkt volgens de presentiebenadering. In 2022 gaan we voor een deel van de vrijwilligers en training presentiebenadering geven. We starten met de gastvrouwen/gastheren van de koffie inloop, vrijwilligers en ervaringsmaatjes van de wijkwinkel. Hierbij worden we ondersteund door het Kansfonds.

5.3 Discussie over de impactmeting

Erkend moet worden dat het voor ons, en de meeste inloophuizen, de eerste keer is dat een impactmeting wordt uitgevoerd. Het kaartspel met de bezoekers is een mooie innovatie. In de voorbeeldimpactmeting van het Kansfonds wordt dit kaartspel begeleid door 2 stagiaires. Je zou die stagiaires een korte training kunnen geven over het afnemen van het kaartspel, met de nadruk op een zodanige opzet tijdens het kaartspel dat er geen of weinig onderlinge beïnvloeding bestaat tussen de deelnemers aan het kaartspel van de. Er zou dus een meer specifiek protocol kunnen worden opgesteld. Dit zal ook tot steun zijn voor degene die het kaartspel bij De Buitenwacht hebben afgenomen.

Hierin kan ook worden opgenomen dat alle bezoekers van de verschillende activiteiten van het inloophuis zijn vertegenwoordigd in het kaartspel. Bij De Buitenwacht is de deelname aan het kaartspel aan de lage kant. In een mogelijke volgende versie weten we wat we kunnen doen om een hogere deelname te verkrijgen.

Een meer fundamenteel probleem is hoe de 14 kaartjes zijn samengesteld. Waarom 14 en waarom deze onderwerpen op de kaartjes? In feite zou eerst een onderzoek moeten plaatsvinden naar de belangrijke aspecten aan een inloophuis. Wellicht kan dat geschieden op een database van de resultaten van alle impactmetingen bij elkaar.

In de al eerder genoemde voorbeeldimpactmeting van het Kansfonds bestaat de systeemanalyse, in dit rapport hoofdstuk 4, uit een kwalitatief onderzoek. Hierbij worden bewoners uit de buurt van het

inloophuis geïnterviewd. Deze interviews worden vervolgens weergegeven en daar worden conclusies aan verbonden.

Wij hebben voor een andere aanpak gekozen. Een kwantitatief onderzoek door middel van een vragenlijst. Zie hoofdstuk 4. De vragenlijst heeft in beginsel dezelfde opzet als het kaartspel. Zie bijlage I. We hebben de vragenlijst uitgezet bij personen die in ieder geval De Buitenwacht kennen. (Voor een nadere beschrijving: zie hoofdstuk 4) De response was goed en de kwaliteit van de beantwoording van de vragen was ook in het overgrote deel van de gevallen correct uitgevoerd. Toch is dit waarschijnlijk geen representatieve steekproef. De resultaten kunnen dus niet veralgemeniseerd worden. Ze gelden alleen voor De Buitenwacht.

Dat doet niets af aan de gevolgde methode. Graag gaan wij in discussie om te zien of deze methode toepasbaar is bij andere inloophuizen.

Bijlage I: De vragenlijst

Vragenlijst over effecten van De Buitenwacht te Dordrecht

Effecten zijn de oordelen van alle betrokkenen bij De Buitenwacht over de betekenis van De Buitenwacht zoals die door de betrokkene wordt ervaren.

Toelichting

Het Kansfonds, een van de financiers van De Buitenwacht, heeft een manier ontwikkeld om de effecten van inloophuizen zichtbaar te maken. Eén onderdeel van deze methode is het systeemonderzoek. Dit is een onderzoek naar de waardering van betrokkenen voor het werk van De Buitenwacht. Voor dit systeemonderzoek is een vragenlijst ontworpen die kan worden ingevuld door alle betrokkenen bij De Buitenwacht.

Bij het invullen van de vragenlijst wordt gevraagd de eigen mening over De Buitenwacht te gebruiken.

In de vragenlijst zijn 14 mogelijke effecten onderscheiden met twee vragen. Bij de invulinstructie worden deze 2 vragen verder toegelicht

Belangrijk

Bij het invullen gaat het om **uw persoonlijke mening**. Die mening is subjectief, maar dat maken uw antwoorden juist waardevol voor de effectmeting.

Invulinstructie voor de vragenlijst

Vraag 1

Kies die mogelijke effecten van de activiteiten van De Buitenwacht waarvan u vindt dat ze belangrijk zijn. Meestal zijn dat niet alle 14 effecten. Zet een kruisje in vakje van het betreffende effect.

Vraag 2

Van de gekozen effecten bij vraag 1, wordt bij vraag 2 gevraagd drie van deze effecten te ordenen naar belangrijkheid, van heel erg belangrijk naar belangrijk. Dat is van plek 1 (heel erg belangrijk) naar plek 3 (belangrijk). Zet in de kolom van plek 1 tot en met 3 per kolom één kruisje

Dus:

Bij vraag 1 kunt u zoveel vakjes aankruisen als u wilt. Bij vraag 2 zet u drie kruisjes. Eén kruisje voor het effect op plek 1, één kruisje voor het effect op plek 2 en één kruisje voor het effect op plek 3.

De Vragenlijst

		Vraag 1	Vraag 2		
	De onderscheiden effecten	Uw belangrijke effect	Effect op plek 1	Effect op plek 2	Effect op plek 3
1	Minder eenzaam zijn				
2	Vriendschap ervaren				
3	Er toe doen				
4	Gelijk zijn				
5	Begrip voor anderen krijgen				
6	Iedereen mag er zijn				
7	Hulp kunnen vragen				
8	Weten waar je terecht kunt				
9	Leren omgaan met tegenslagen				
10	Energie krijgen om te ondernemen				
11	Leren waar je goed in bent				
12	Nieuwe dingen leren				
13	Nuttige bijdragen leveren				
14	Gelukkiger zijn				

De vragenlijst is anoniem, en wordt ook zo opgeslagen en verwerkt. Wij vragen wel of u uw relatie met De Buitenwacht hieronder kort kunt omschrijven.

Relatie met De Buitenwacht:

.....

.....

.....

Graag reageren voor 19 december 2021. Opmerkingen worden op prijs gesteld!

Teruzgenden aan: tom.weijnen@planet.nl (Penningmeester van De Buitenwacht)

Of: Inleveren bij de buitenwacht

Hartelijk dank voor uw medewerking. In februari 2022 krijgt u bericht over de resultaten van de effectmeting.

Bijlage II: De resultaten van het kaartspel volgens de methode van Avance

De methode van Avance om de gemiddelde score per kaartje te berekenen is hieronder weergegeven:

$$= ((\text{Aantal keer op geldt voor mij stapel}) + (\text{Aantal keer op plek 1}) * 4 + (\text{Aantal keer op plek 2}) * 3 + (\text{Aantal keer op plek 3}) * 2 - (\text{Aantal keer in top 3})) / (\text{totaal aantal deelnemers})$$

De plekken 1 t/m 3 krijgen een gewicht van respectievelijk 4, 3 en 2. Impliciet wordt verondersteld dat plek 1 twee keer zo zwaar weegt dan plek 3.

Ter illustratie is de berekening van de gemiddelde score voor het kaartje 'vriendschap' hier uitgeschreven:

$$(10 + (2*4) + (1*3) + (4*2) - 7) / 17 =$$

$$(10 + 8 + 3 + 8 - 7) / 17 = 1,29$$

Resultaten kaartspel

Titel Kaartje	Aantal keer op geldt voor mij stapel	Aantal keer op plek 1	Aantal keer op plek 2	Aantal keer op plek 3	Aantal keer in top 3	Gemiddelde score per kaartje
1. Minder eenzaam	8	0	3	1	4	0,88
2. Vriendschap	10	2	1	4	7	1,29
3. Er toe doen	6	0	3	1	4	0,76
4. Gelijk zijn	7	2	0	3	5	0,94
5. Begrip voor anderen	8	0	4	1	5	1,00
6. Iedereen mag er zijn	12	3	4	0	7	1,71
7. Hulp vragen	8	2	1	1	4	1,00
8. Weten waar ik terecht kan	5	1	1	0	2	0,59
9. Omgaan met tegenslagen	4	0	0	1	1	0,29
10. Energie om dingen te ondernemen	1	1	0	0	1	0,24
11. Leren waar je goed in bent	3	1	0	0	1	0,35
12. Nieuwe dingen leren	4	1	0	0	1	0,41
13. Nuttige Bijdrage	10	3	0	4	7	1,35
14. Gelukkiger zijn	8	1	0	1	2	0,71
	94	17	17	17	51	

Resultaten vragenlijst

Titel Kaartje	Aantal keer op geldt voor mij stapel	Aantal keer op plek 1	Aantal keer op plek 2	Aantal keer op plek 3	Aantal keer in top 3	Gemid.score per kaartje
1. Minder eenzaam	23	7	2	3	12	3,00
2. Vriendschap	14	0	2	0	2	1,06
3. Er toe doen	22	6	2	2	10	2,71
4. Gelijk zijn	13	0	0	0	0	0,76
5. Begrip voor anderen	21	0	3	3	6	1,76
6. Iedereen mag er zijn	23	3	3	2	8	2,35
7. Hulp vragen	27	5	7	6	18	3,65
8. Weten waar ik terecht kan	20	3	3	2	8	2,18
9. Omgaan met tegenslagen	6	0	0	0	0	0,35
10. Energie om dingen te ondernemen	7	0	1	0	1	0,53
11. Leren waar je goed in bent	7	0	1	0	1	0,53
12. Nieuwe dingen leren	14	1	0	1	2	1,06
13. Nuttige Bijdrage	24	0	2	2	4	1,76
14. Gelukkiger zijn	11	1	0	5	6	1,12
	232	26	26	26	78	

Bijlage III De waardering van de resultaten op een schaal van 0 naar 10

. In tabel 4.4 worden de resultaten getoond van een omrekening van de resultaten van het kaartspel en de vragenlijst naar een schaal van 0 naar 10. Dit maakt een vergelijking van de resultaten tussen kaartjes en antwoorden op de vragenlijst mogelijk. Deze methode kan alleen worden toegepast bij de eerste taak van het kaartspel en de vragenlijst: namelijk kies uit de 14 kaartjes of effecten (op de vragenlijst) die kaartjes of die effecten die belangrijk zijn.

Ieder kaartje of aspect kan in beginsel maximaal N (N = aantal respondenten) keer gekozen worden. In dit geval vinden alle respondenten het kaartje of het aspect belangrijk.

Feitelijk is deze weging van de scores gelijk aan het eerste gedeelte van de Avance-methode, zonder de weging van de plaatsen 1 tot en met 3.

In de terminologie van het kaartspel is de berekening voor het kaartspel als volgt:

(Aantal keer op geldt voor mij stapel)/N x 10

Voor de vragenlijst is dit: (Uw belangrijke effect)/ N x 10

Door de laatste factor in deze formule (x 10) worden de uitkomsten getransformeerd naar een schaal van 0 naar 10. Dit is een schaal die intuïtief goed te begrijpen is omdat die zo vaak wordt gebruikt. De schaal heeft 2 eindpunten 0 en 10. Het eindpunt 0 wordt bereikt als het kaartje of de vraag niet wordt gekozen als een belangrijk effect. In dit geval kan het kaartje of de vraag ook niet gekozen worden in de top 3. Het eindpunt 10 wordt bereikt als een kaartje of vraag N keer wordt gekozen als belangrijk.

Deze twee eindpunten komen niet voor in de resultaten van ons kaartspel of in de antwoorden op de vragenlijst

In de onderstaande tabel is de toepassing van de bovenstaande formules ter berekening van de waardering van 0 naar 10 zichtbaar uitgewerkt.

Resultaten kaartspel

	Aantal keer op geldt voor mij stapel	Weging van 0 naar 10	Resultaat weging
Titel Kaartje			
1. Minder eenzaam	8	8/17*10	4,71
2. Vriendschap	10	10/17*10	5,88
3. Er toe doen	6	6/17*10	3,53
4. Gelijk zijn	7	7/17*10	4,12
5. Begrip voor anderen	8	8/17*10	4,71
6. Iedereen mag er zijn	12	12/17*10	7,06
7. Hulp vragen	8	8/17*10	4,71
8. Weten waar ik terecht kan	5	5/17*10	2,94
9. Omgaan met tegenslagen	4	4/17*10	2,35
10. Energie om dingen te ondernemen	1	1/17*10	0,59
11. Leren waar je goed in bent	3	3/17*10	1,76
12. Nieuwe dingen leren	4	4/17*10	2,35
13. Nuttige Bijdrage	10	10/17*10	5,88
14. Gelukkiger zijn	8	8/17*10	4,71

Resultaten vragenlijst

	Aantal keer op geldt voor mij stapel	Weging van 0 naar 10	Resultaat weging
Vragen			
1. Minder eenzaam	23	23/32*10	7,19
2. Vriendschap	14	14/32*10	4,38
3. Er toe doen	22	22/32*10	6,88
4. Gelijk zijn	13	13/32*10	4,06
5. Begrip voor anderen	21	21/32*10	6,56
6. Iedereen mag er zijn	23	23/32*10	7,19
7. Hulp vragen	27	27/32*10	8,44
8. Weten waar ik terecht kan	20	20/32*10	6,25
9. Omgaan met tegenslagen	6	6/32*10	1,88
10. Energie om dingen te ondernemen	7	7/32*10	2,19
11. Leren waar je goed in bent	7	7/32*10	2,19
12. Nieuwe dingen leren	14	14/32*10	4,38
13. Nuttige Bijdrage	24	24/32*10	7,50
14. Gelukkiger zijn	11	11/32*10	3,44